

KARTA GWARANCYJNA

dotyczy wyrobów wyprodukowanych od dnia 15 stycznia 2019 r.

profim

1. Gwarantem jest FLOKK Sp. z o. o. z siedzibą w Turku, ul. Górnicza 8, 62-700 Turek, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000132487, NIP: 6680000366, REGON: 003742624, BDO: 000019506. Gwarant jest równocześnie Sprzedawcą produktów.

2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać e-mailem na adres: info@profim.shop wraz z dowodem zakupu i fotografią etykiety, która znajduje się pod siedziskiem produktu objętego zgłoszeniem.

3. Gwarant rozpatrzy zasadność reklamacji w terminie do 14 dni od chwili otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego. Pracownik Działu Reklamacji skontaktuje się telefonicznie lub mailowo w sprawie ustalenia terminu i trybu naprawy/wymiany produktu.

4. W celu identyfikacji produktu u Gwaranta, w zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać informacje z ETYKIETY na produkcie tj. datę produkcji, nr zamówienia, nazwę produktu, konfigurację. Wszelkie ingerencje w ETYKIETĘ mogą skutkować negatywnym rozpatrzeniem zgłoszenia gwarancyjnego.

5. Okres obowiązywania gwarancji liczy się od dnia dostarczenia produktu do Klienta. Dotyczy produktów wprowadzonych na rynek za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.profim.shop.

Okres gwarancji	Oferta	Tryb pracy
5 lat	Standard	8 h, 5 dni w tygodniu, dotyczy pracy jednozmianowej

6. Jeśli produkt jest eksploatowany dłużej niż 8 godzin dziennie, okres gwarancji ulega skróceniu do lat 3-ech.

7. Sprzedane elementy do krzeseł (np.: kółka, mechanizmy, elementy plastikowe, itd.) objęte są 2 letnią gwarancją.

8. W przypadku wymiany produktu na wolny od wad lub naprawę poprzez wymianę elementu produktu, gwarancja na ten produkt lub element biegnie od nowa.

9. Jeżeli usunięcie wady nie jest możliwe lub wiąże się z nadmiernymi kosztami, Gwarant może wymienić produkt na inny wolny od wad. Wszelkie wymienione wadliwe produkty lub części stają się własnością Gwaranta.

10. W przypadku, gdy taki sam produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, Gwarant może wymienić go na inny, wolny od wad, o podobnych/zbliżonych parametrach.

11. Po upływie 7 dni od wydania produktu Klientowi, roszczenia odnośnie uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, wgniecenia, otarcia, zabrudzenia tapicerki, braki elementów itp.) nie będą uznawane. W ww. terminie należy rozpakować towar, zdjąć folię i zabezpieczenia w celu wykluczenia uszkodzeń mechanicznych. Jeżeli w dniu dostawy są zastrzeżenia co do dostarczonego produktu, konieczne jest spisanie protokołu szkody w obecności kuriera lub przewoźnika i przesłanie go do Gwaranta wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.

12. Uniemożliwienie naprawy w lokalu Klienta oznacza zwolnienie Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzeczenie się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.

13. Termin naprawy produktu Klienta wyznacza Gwarant w porozumieniu z Klientem.

14. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty znajdujące się na terytorium RP.

15. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania innowacji w produktach, nie powodujących zmian w ich trwałości i funkcjonalności.

16. Dokonanie naprawy przez nieuprawnione osoby, użycie do naprawy nieoryginalnych części skutkuje utratą gwarancji.

17. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do domagania się utraconych zysków i wyrównania ewentualnej szkody spowodowanej uszkodzeniem produktu.

18. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

19. Jeżeli uszkodzenie produktu nastąpi w terminie późniejszym niż okres objęty gwarancją, gdy jest taka możliwość, Gwarant może odpłatnie wysłać Klientowi potrzebny element lub odpłatnie usunąć usterkę z pomocą serwisu fabrycznego.

20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- a) wad powstałych w wyniku montażu niezgodnego z instrukcją i użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- b) uszkodzeń powstałych podczas transportu i przeladunku (nie dotyczy przewożonego przez Gwaranta),
- c) użytkowania niezgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, uszkodzeń kółek, stopek lub podłóg, wynikających z nieprawidłowego doboru dostępnych opcji (np.: użycie twardych kółek na twardych podłożach); dobór właściwych opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości wykładzin, paneli, parkietu itp. lub być spowodowane zanieczyszczeniem powierzchni (np. piasek),
- d) uszkodzeń wynikających ze skrajnych warunków klimatycznych lub czynników środowiskowych (np.: kwasy, wilgoć itp.),
- e) uszkodzeń wynikających z odstąpienia od standardowych specyfikacji na życzenie Klienta, o ile Klient będzie poinformowany o konsekwencjach stąd wynikających (tj. ewentualnych uszkodzeniach i braku gwarancji),
- f) zużycia eksploatacyjnego kółek lub materiałów obciowych,
- g) zużycia eksploatacyjnego stopek filcowych, które podlegają wymianie w ramach gwarancji wyłącznie w przypadku odklejania się (odpadania) filcu,
- h) różnic w odcieniu tkanin, jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin, a zgłoszenie gwarancyjne dotyczy różnicy poszczególnych wyrobów nabywanych przez Nabywcę sukcesywnie,
- i) zabarwień tapicerki wywołanych przez niektóre barwniki do odzieży i barwniki dodatkowe (takie jak np: używane do denimu), które mogą migrować do jaśniejszych tapicerek (efekt może być zwiększony przez wilgotność i temperaturę i jest nieodwracalny),
- j) zabrudzeń i trwałych zafarbowań tapicerki spowodowanych przez zanieczyszczenia zewnętrzne,
- k) produktów z tapicerką ze skóry, gdzie przedmiotem zgłoszenia gwarancyjnego są naturalne cechy surowca, takie jak: zapach, różnice w fakturze i odcieniach oraz blizny i ślady ukłuciu owadów; podczas eksploatacji (np.: na siedzisku) skóra nabiera połysku i staje się luźniejsza (uciąga się); Gwarant nie uwzględnia zgłoszenia gwarancyjnego, w którym wymienione cechy są jej przyczyną,
- l) odkształceń w piance,
- m) różnic w twardości pianki poliuretanowej wylewanej, wynikających z odchyłań w parametrach, które, zgodnie z normą DIN 53576/ISO 2439, mogą wynosić +/- 10%; na dużych elementach ta różnica może być wyczuwalna,
- n) zniszczenia powierzchni elementów drewnianych o krawędzie biurek lub innych urządzeń biurowych; uszkodzenia mechaniczne powierzchni drewnianych nie są uznawane jako wady produktu,
- o) komponentów drewnianych użytych w produktach, jeśli reklamacja dotyczy nieznaczących różnic występujących w obrębie pojedynczych elementów; natura surowca jest przyczyną braku możliwości precyzyjnego ustalenia finalnego efektu estetycznego, rozumianego jako barwa, odcień i rysunek drewna,
- p) różnic w geometrii kulek sklejkowych, które z racji naturalnych właściwości mogą różnić się między sobą w tolerancji +/- 1,5°,
- r) drobnych wtrąceń w wybarwieniach laminatów HPL, zgodnie z normą PN-EN 438,
- s) różnic w kolorze, połysku, tonacji lub wzorze blatów ceramicznych. Jest to materiał naturalny i powyższe różnice są cechami charakterystycznymi dla tego rodzaju powierzchni.

OGÓLNE UWAGI DOTYCZĄCE EKSPLOATACJI:

- 23. Produkty należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
- 24. Produkty skórzane nie powinny stać blisko grzejnika lub innych źródeł ciepła. Minimalna odległość od źródła ciepła powinna wynosić 30 cm.
- 25. Konserwacji skóry należy dokonywać specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi, które tworzą powłokę ochronną, odporną na wodę i substancje oleiste.
- 26. Produkty należy chronić przed zawilgoceniem.
- 27. Tkaninę tapicerki należy chronić przed zabrudzeniami takimi jak: tłuszcz, pot, smar itp. W przypadku zabrudzeń stosować odpowiednie preparaty do czyszczenia.
- 28. Unikać narażania tapicerki na mocne, punktowe napięcia (np: stawanie na produkcie), czego skutkiem może być rozejście, rozdarcie lub prucie szwów oraz uszkodzenia mechaniczne tapicerki.
- 29. Meble tapicerowane należy użytkować równomiernie, tak aby zmniejszyć naturalną skłonność do pofałdowań i marszczenia tkanin i skór pod wpływem długotrwałego obciążenia, ciepłoty i wilgotności ciała (pofałdowania i pomarszczenia nie są wadą, lecz naturalnym zjawiskiem; im większa powierzchnia zatapicerowania, tym większa skłonność do występowania tego efektu).
- 30. Produkty powinny być odkurzone przynajmniej raz w tygodniu.
- 31. Kółka twarde stosowane są do miękkich wykładzin i dywanów.
- 32. Kółka miękkie stosowane są do podłóg twardych (np.: PCV, parkiety, panele podłogowe).
- 33. Uwagi dotyczące eksploatacji produktów zawierających elementy z drewna/sklejki drewnianej:
 - zakres temperatur od +15°C do +30°C,
 - zakres wilgotności od 40% do 65%.
- 34. Blaty ceramiczne spełniają wymogi mrozoodporności wg normy 10545-12.
- 35. Stoliki Chic RH i RR z blatem z blachy i ceramiki (dotyczy kolorów stelaży/kolumny EPO1, EPO2, EPO3, stopki twarde lub teflonowe) mogą być użytkowane na zewnątrz zgodnie z normą EN 12944-2 kat. C3.
- 36. Elementy plastikowe produktów typu bazy, nakładki na podłokietniki (zwłaszcza elementy jasnoszare) wymagają systematycznego czyszczenia dostosowanego do natężenia eksploatacji.

KARTA GWARANCYJNA

dotyczy wyrobów wyprodukowanych od dnia 15 stycznia 2019 r.

profim

Nazwa i ID konfiguracji	
Data sprzedaży	
Nr dokumentu sprzedaży	
Nazwa Nabywcy produktu	
Nazwa Sprzedawcy produktu	

.....
Data wystawienia
Karty Gwarancyjnej

.....
Pieczeń firmowa i podpis osoby
reprezentującej Sprzedawcę